

CONDICIONES BONOS

1. Naturaleza del servicio

Los bonos de 2 y 3 sesiones corresponden a un **paquete cerrado de consultas nutricionales**, cuya finalidad es el seguimiento estructurado del paciente. Una vez adquirido el bono, se activará el calendario de sesiones según disponibilidad y evolución clínica.

2. Política de devolución

- **No se admite devolución ni reembolso** una vez efectuado el pago del bono.
- Únicamente se podrá solicitar devolución **si no se cumple el plazo de entrega de los documentos acordados** (plan nutricional, revisión, material educativo), en un **plazo máximo de 7 días hábiles**.

No se aceptan devoluciones por desistimiento, falta de adherencia, abandono voluntario, cambios personales, laborales o médicos ajenos a la consulta.

3. Caducidad y plazo máximo de uso

El bono debe ser utilizado dentro de los plazos establecidos desde la fecha de compra:

BONO	NÚMERO DE SESIONES	CADUCIDAD MÁXIMA
BONO 2 SESIONES	1 inicial + 1 revisión	4 meses
BONO 3 SESIONES	1 inicial + 2 revisiones	5 meses

Pasado el plazo indicado, las sesiones no consumidas quedarán **anuladas sin derecho a reembolso**. El paciente es responsable de solicitar y reservar sus citas dentro del periodo de vigencia.

4. Cancelación y cambios de cita

- Las citas deben cancelarse o modificarse con un **mínimo de 24 horas de antelación**.
- Las sesiones canceladas fuera de ese plazo se **considerarán realizadas**.
- En caso de enfermedad o causa médica justificada, se valorará la reprogramación sin penalización.



5. Entrega de documentos y seguimiento

El plan nutricional y/o actualización será entregado en un **máximo de 7 días hábiles**.

En caso de **retraso injustificado por parte de la profesional**, el paciente podrá solicitar:

- nueva fecha de entrega
- o la devolución parcial del importe del bono (único motivo de reembolso permitido).

6. No transferibilidad

- El bono es **personal e intransferible**.
- No puede cederse, regalarsé ni utilizarse por otra persona distinta a la registrada en la compra.

7. Formato de las sesiones

- Las sesiones pueden ser presenciales u online.
- Se puede cambiar de formato una vez iniciado el seguimiento si fuese necesario.

8. Responsabilidad del paciente

- El paciente debe facilitar información veraz y completa (antecedentes, medicación, analíticas).
- La evolución dependerá no solo de la pauta recibida sino también del cumplimiento, adherencia y asistencia a las revisiones.